

Over Laurens



Na mijn 18 jaar betrokkenheid bij het onderwijs als basisschoolleraar en schooldirecteur, werk ik nu al weer 15 jaar als acteur in trainingen, assessments en games en sinds 2005 vanuit mijn eigen bureau Prisma-act als coach en trainer. Het opdoen van leerervaringen door het werken met mij als acteur en trainer, is een sterk instrument gebleken. Vooral omdat de setting veilig is en er met aandacht en vanuit verbinding wordt gewerkt aan het persoonlijke leerdoel van een ieder. Scherp waarnemen en teruggeven van houding aanpak en gedrag in de training, vormt een stevige basis om zaken anders op te pakken in de praktijk. Dit tot plezier en volle tevredenheid van deelnemers en omgeving.

Over Matthijs



MvE consult
Er is altijd ruimte!

Al meer dan 30 jaar ben ik werkzaam in de gezondheidszorg. Eerst als fysiotherapeut en later als leidinggevende in verschillende ziekenhuizen en als senior adviseur van onder andere de NVZ. Inmiddels ben ik werkzaam als zelfstandig adviseur en (gespreks) trainer van onder andere medisch specialisten. Daarin maak ik gebruik van mijn kennis en ervaring in het voeren van gesprekken. Het snel herkennen van openingen in een gesprek en het analyseren van de gesprekstijl en de invloed daarvan op het gespreksverloop zijn waardevolle leermomenten in onze trainingen.

Laurens Bruning :

Mobiel: +316 146 70 210
Email: info@prisma-act.nl
Website: www.prisma-act.nl

Matthijs van Essen :

Mobiel: +316 546 415 18
Email: mve@mveconsult.nl
Website: www.mveconsult.nl



*Leer gespreksvaardigheden
zoals je hebt leren fietsen!*

*Een motiverend duwtje in de rug voor je
gespreksvaardigheden*

*Vertel me en ik vergeet
Laat me zien en ik onthoud
Laat me ervaren en ik weet*

RESULTAATGERICHTE GESPREKSVOERING

Lukt het u niet altijd om tot duidelijke afspraken te komen in een gesprek? Vindt u het moeilijk om feedback te geven of een collega op verantwoordelijkheden aan te spreken? Vindt u het een uitdaging om de regie te houden in een gesprek? Wilt u zich nieuwe gespreksvaardigheden eigen maken of al bestaande vaardigheden oprispen? Wilt u uw persoonlijke effectiviteit vergroten?

In onze training krijgt u de belangrijkste technieken uitgelegd en vooral de gelegenheid deze te oefenen met uw eigen praktijkcasus. U kunt er daarna direct mee aan de slag!

De kracht van deze interactieve training ligt in de praktijkgerichte aanpak en de korte duur waardoor de concentratie behouden blijft, en het geleerde direct kan worden uitgetoetst en toegepast.

We werken met groepen van een beperkte omvang. Iedere deelnemer krijgt zo de gelegenheid te oefenen waarmee de theorie direct aan praktijk gekoppeld wordt.

Wanneer er tijdens de training nieuwe leervragen bij de deelnemers opkomen worden deze zoveel mogelijk direct opgepakt. Uiteraard kan een vervolg te gepland worden waarin diep op deze vragen kan worden ingegaan.

Kortom een effectieve, laagdrempelige training die werkt voor iedereen die in zijn/haar werk te maken heeft met gespreksvoering, op welke manier en op welk niveau dan ook.

DE GESPREKSTECHNIKEN

- Luisteren, Samenvatten en Doorvragen
- Feedback geven en ontvangen
- Niveaus in gespreksvoering
- Afspreken en aanspreken
- Open en gesloten vragen stellen
- STAR methodiek
- SMART methodiek
- Beïnvloedingsstijlen

Deze gesprekstechnieken kunnen ook in een aparte training worden behandeld, los van het type gesprek (zie keuzemenu).

KEUZEMENU

U kunt bijvoorbeeld een keuze maken uit het volgende menu:

- Feedback geven / vragen
- Het aanspreken van een collega
- Coachgesprek
- Motiverend gesprek
- Verzuimgesprek
- Beoordelingsgesprek
- Functioneringsgesprek
- Opvang-/ nazorggesprek
- Conflict oplossend gesprek
- Commercieel gesprek
- Sollicitatiegesprek
- Slecht nieuws gesprek
- Lastige klant/ gast-/ patiënt gesprek

Specials:

- Hoe leid ik een vergadering?
- Intervisie in groepen

PRIJS OP AANVRAAG

De trainingen worden aangeboden inclusief voorbereiding, een intakegesprek met u en eventueel enkele deelnemers. Formulieren met een opzet ter voorbereiding van een casus en leerdoelen voor elke deelnemer. Wij kunnen eventueel ook casuïstiek aanleveren. De afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

De mogelijkheid bestaat om een cyclus van 3 of 4 bijeenkomsten te plannen met bijvoorbeeld een interval van 1 tot 3 weken. Er is dan een korting op de investering mogelijk.

Kies voor een praktische, resultaatgerichte intensieve training gegeven door een trainer en acteur samen! Een inspirerende "boost" van uw gespreksvaardigheden toegepast op uw eigen praktijk situaties.