

Er is altijd ruimte!



drs. T. (Tom) Dutilh

Curriculum Vitae

Profiel

Oliemannetje, bruggenbouwer en een echte teamspeler. Met mijn organisatiesensitiviteit breng ik alle belanghebbenden dicht bij elkaar op weg naar een gezamenlijke oplossing. Ik geloof in 'verwondering', het zonder een direct oordeel en met frisse blik kijken naar situaties. Vanuit die verwondering ben ik goed in het objectief analyseren en het op integere wijze oppakken van problemen. Ik hecht er grote waarde aan dat iedereen zichzelf kan zijn en daarmee van toegevoegde waarde is. Respectvol met elkaar omgaan en klaar staan voor een ander. Je doet het samen. De expertise die ik meeneem is 20 jaar werkervaring, kennis van governance, risk en compliance systemen, aansturing van professionals, een uitgebreid netwerk, zowel binnen als buiten de zorg en kennis van ziekenhuisorganisaties. Ik ben erop gericht dat mensen beter gaan samenwerken en hun processen doelgerichter uitvoeren. Een goed voorbeeld daarvan is het systeem van horizontaal toezicht in de zorg, waarvan ik de invoering bij het Erasmus MC heb begeleid. Ik kom het beste tot mijn recht in een organisatie die een maatschappelijk relevante bijdrage levert, waarbinnen men een voorkeur heeft om langs duidelijke structuren te werken en die de autonomie van de medewerkers en haar ketenpartners serieus neemt. Als zelfstandig adviseur of interim manager wil ik dergelijke organisaties graag verder helpen met het oplossen van beheersvraagstukken.

Ervaring

Medisch Centrum Haaglanden jun 2018 - heden

Manager zorgadministratie a.i.

Albert Schweitzer ziekenhuis jan 2017 – mrt 2018

Manager Kwaliteit, Veiligheid & Innovatie

Het Albert Schweitzer ziekenhuis is een van de grotere algemene ziekenhuizen in Nederland met haar verzorgingsgebied in de Drechtsteden en haar hoofdlocatie in Dordrecht. Met ongeveer 3600 medewerkers, 600

Mailadres

Contact@MvEConsult.nl

MvE consult v.o.f.



Er is altijd ruimte!

vrijwilligers en 250 medisch specialisten biedt het ziekenhuis een breed scala aan medische specialismen. Het ziekenhuis loopt voorop als het gaat om kwaliteit en veiligheid en is de afgelopen jaren gestaag gegroeid naar de top van de Nederlandse ziekenhuizen. De afdeling KV&I bestaat uit de onderdelen kwaliteit en veiligheid (10 fte), klachtenbemiddeling (2,7 fte), infectiepreventie (5,3 fte) en het projectenbureau (8,17 fte). KV&I ondersteunt de Raad van Bestuur, het management en de professionals bij het ontwikkelen van patiëntveiligheid- en kwaliteitsbeleid, en bij de vertaling van dit beleid in veilige en kwalitatief goede zorg en toetst de werking hiervan.

Taken en verantwoordelijkheden:

De manager KV&I is voor alle geledingen in de organisatie een herkenbare persoon die op energieke wijze en met elan ontwikkelingen op het vakgebied vorm geeft en zorgdraagt voor vertaling naar de organisatie en schakelt tussen operationele dossiers en tactisch/strategische vraagstukken.

Resultaten:

- Start gemaakt met het verbeteren van de onderlinge verbinding tussen de teams van KV&I
- Financiële huishouding van KV&I op orde gebracht en het tijdspad uitgezet om de taakstelling van 10% op te vangen
- Geïnventariseerd welke ideeën bij de verschillende belanghebbende leven over projectportfolio management om tot een effectievere en doelgerichte invulling van het projectenbureau te komen.
- Onderdeel uitgemaakt van de werkgroep om de besturingsfilosofie te actualiseren en daarin de randvoorwaarden ingebracht die nodig zijn om eigenaarschap te borgen en de organisatie klaar te maken voor snelle respons op interne en vooral externe veranderingen.

Erasmus MC 2007 tot en met 2016:

Manager Audit

Het Erasmus MC is het grootste universitair medisch centrum van de acht UMC's in Nederland (omzet in 2014 ruim 1,3 miljard, ca 12.000 medewerkers). De 3 kerntaken, allen op het gebied van gezondheidszorg, zijn het uitvoeren van onderzoek, het opleiden van zorgprofessionals en het verlenen van patiëntenzorg.

De auditafdeling valt hiërarchisch onder de directeur Control & Compliance en functioneel onder de Raad van Bestuur. De afdeling telt op dit moment 10 fte, met uitzondering van 1 administratieve kracht allen audit en riskmanagement professionals.

Taken en verantwoordelijkheden: Verantwoordelijk voor het inrichten van de audit- en risicomanagementfunctie, het opstellen en uitvoeren van de auditjaarplanning en het aansturen van de medewerkers van de afdeling. Tevens aanspreekpunt voor en coördinator van de werkzaamheden van de



Er is altijd ruimte!

externe accountant. Onafhankelijk meldpunt in het kader van de Erasmus MC Klokkenluidersregeling.

Resultaten:

- Een afdeling opgebouwd die met een zeer brede scope zekerheid geeft en de organisatie van hoog tot laag adviseert over beheersingsvraagstukken door het uitvoeren van operational audits naar de kwaliteit van de beheersing van processen, afdelingen of projecten; Financial audits gericht op de betrouwbaarheid van de financiële informatie; Compliance audits naar de naleving van relevante wet- en (externe en interne) regelgeving; IT-audits naar de opzet en inrichting van IT governance en de beheersing van de IT-processen en -systemen.
- Een systeem van Integrated auditing ingevoerd waarmee het Erasmus MC landelijk voorop loopt binnen de zorg en de overige UMC's. Hier wordt, door het gecoördineerd uitvoeren van audits met verschillende onderwerpen op gebied van kwaliteit en veiligheid van de patiëntenzorg, de auditdruk bij afdelingen verlaagd en de effectiviteit verhoogd. Sinds twee jaar is daar ook het mens gebonden onderzoek aan toegevoegd.
- De fee voor de controles door de externe accountant met 30% verlaagt.
- Namens het Erasmus MC heb ik het voortouw genomen om tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars te gaan werken volgens een systeem van horizontaal toezicht om de financiële afwikkeling tussen zorgaanbieders en verzekeraars substantieel te versnellen. Deze ontwikkeling wordt landelijk overgenomen door alle partijen in de keten. Van VWS, NZa, verzekeraars en zorgaanbieders.
- Het invoeren van een raamwerk om organisatieonderdelen en/of processen aantoonbaar in control te laten komen.

Binnen het Erasmus MC was ik verder betrokken bij diverse initiatieven, waaronder:

- Lid stuurgroep intern project Verantwoord Declareren. (voor het in control krijgen van de omzetverantwoording)
- Lid stuurgroep pilot Horizontaal Toezicht met Zilveren Kruis en VGZ (ter voorbereiding van de invoering van Horizontaal Toezicht in de zorg)

Robeco NV 2001 – 2006

Robeco is een in Rotterdam gevestigde vermogensbeheerder die wereldwijd actief is met een belegd vermogen van ruim 230 miljard. Kernactiviteit is het ontwikkelen en beheren van beleggingsfondsen en beleggingsproducten voor zowel de (bedrijfs)pensioenfondsen als particuliere klanten. Wereldwijd werken circa 1300 fte bij Robeco

mei 2004 - december 2006

Compliance & Risk Management Officer Robeco Direct

Robeco Direct is het direct marketing kanaal van Robeco van waaruit particulieren en de kleinere zakelijke klanten worden bediend.

Er is altijd ruimte!

Taken en verantwoordelijkheden: Het volgen van en het adviseren over nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving en ondersteunen van het operationele risicomanagement.

Resultaten:

- Het onder grote druk van de Rabobank en de AFM implementeren van het Rabogroep brede risk management systeem voor Robeco Direct.
- het uitvoeren van bijzondere onderzoeken naar de effectiviteit van beheersmaatregelen rondom de Wet financieel toezicht en het 'ken je klant' principe.

september 2001 - mei 2004

Agent NAV Calculations Robeco Asset Management

Robeco Asset Management voert het beheer uit op de ruim 200 miljard aan beleggingen binnen de Robeco beleggingsfondsen en de portefeuilles van de institutionele beleggers, merendeel bedrijfspensioenfondsen.

Taken en verantwoordelijkheden: Het dagelijks berekenen van de waarde

- Aug '02 t/m jun '04 projectleider Kennisteam RFS Accounting.
- Jan '02 t/m jun '04 Medewerker NAV Robeco Asset Management. Naast reguliere werkzaamheden intensief meegewerkt aan het vastleggen van de IW berekening procedures en processen.
- Okt '01 t/m jan '02 Medewerker Pricing en Datamanagement Robeco Asset Management.

Ormit Management Trainees maart 1999 - juni 2001:

Trainee

Het traineeship omvatte de volgende opdrachten:

- Robeco Groep, Projectleider.
- Samsom b.v., Marketing Coördinator.
- Delta Lloyd Vermogensbeheer, Projectleider.
- NS Reizigers, Projectsecretaris.

Opleiding en cursus

Universiteit Utrecht

2004 - 2006 : Postdoctoraal Internal/Operational Auditing

Erasmus Universiteit Rotterdam

1990 - 1997 : Astrofysica

Universiteit van Utrecht

1983 - 1989 : VWO (Atheneum B)

Montessori Lyceum Rotterdam

Diverse cursussen in het kader van permanente educatie programma's waaronder:

Value Based Healthcare

Erasmus MC Summer Programme

Adviesvaardigheden intensief

Schouten & Nelissen



Er is altijd ruimte!

Controller als business partner
Professioneel kritische instelling
Leiderschapsprogramma
NIAZ auditor
Auditen van programma's en projecten

Controllers Instituut
NBA
Erasmus MC/De verdieping
Karteza
IIA

Overig

Register Operational Auditor (RO), Vereniging Operational Auditors, maart 2007

Certified Internal Auditor (CIA), Institute of Internal Auditing (IIA), oktober 2013

Ik vind het belangrijk om maatschappelijk betrokken te zijn. Op dit moment ben ik als vrijwilliger penningmeester bij de Stichting vrienden Atlas van Stolk.

